

Số: 10/KH-UBND

Nghĩa Kỳ, ngày 12 tháng 01 năm 2023

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên địa bàn xã Nghĩa Kỳ

Căn cứ Quyết định số 19162/QĐ-UBND ngày 27/12/2021 của Chủ tịch UBND huyện về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính huyện Tư Nghĩa năm 2022;

Căn cứ Quyết định số 18998/QĐ-UBND ngày 23/12/2021 của UBND huyện Tư Nghĩa về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính; nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính của huyện, góp phần nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025;

Căn cứ Quyết định số 165/QĐ-UBND ngày 12/01/2022 của UBND huyện Tư Nghĩa về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính huyện Tư Nghĩa giai đoạn 2022-2025;

Căn cứ Quyết định số 2250/QĐ-UBND ngày 31/12/2022 của UBND xã Nghĩa Kỳ về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023.

Thực hiện Quyết định số 39/QĐ-UBND ngày 12/01/2022 của Ủy ban nhân dân xã Nghĩa Kỳ về việc phê duyệt kế hoạch tuyên truyền CCHC giai đoạn 2022-2025 trên địa bàn xã Nghĩa Kỳ.

UBND xã Nghĩa Kỳ ban hành kế hoạch tổ chức Hội nghị tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tuyên truyền cho Cán bộ, công chức, người làm việc không chuyên trách trên địa bàn xã dễ dàng tiếp cận các dịch vụ công trực tuyến đã được sở, ban, ngành và huyện Tư Nghĩa triển khai phục vụ.

Góp phần tiếp tục đẩy mạnh sự công khai, minh bạch trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính; nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của các cơ quan có thẩm quyền trong việc phục vụ cá nhân, tổ chức tham gia thực hiện thủ tục hành chính (TTHC).

Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của CB, CC trong thực thi công vụ, trong việc ứng dụng CNTT vào công tác cải cách hành chính để phục vụ người dân và doanh nghiệp; nhằm tiết kiệm chi phí, thời gian và tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong quá trình thực hiện các TTHC theo quy định.

2. Yêu cầu

Phổ biến, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời, thường xuyên, liên tục, rộng khắp, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm và nhiệm vụ của từng đối tượng, từng ngành, địa phương.

Kết hợp ứng dụng CNTT vào hoạt động tuyên truyền nhằm phù hợp với xu hướng tiếp cận thông tin trong cộng đồng hiện nay.

CB, CC, người làm việc không chuyên trách tham gia công tác tuyên truyền cần nghiên cứu, vận dụng một cách sáng tạo vào cơ quan, đơn vị. Bản thân gương mẫu trong việc sử dụng dịch vụ công mức độ 3, 4 và tuyên truyền cho người thân trong gia đình thực hiện. Đảm bảo công tác tuyên truyền đạt hiệu quả cao.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN:

1. Nội dung:

Tuyên truyền Nghị quyết số 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ về Chính phủ điện tử; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến năm 2025; Quyết định số 19162/QĐ-UBND ngày 27/12/2021 của Chủ tịch UBND huyện về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính huyện Tư Nghĩa năm 2022; Quyết định số 18998/QĐ-UBND ngày 23/12/2021 của UBND huyện Tư Nghĩa về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính; nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính của huyện, góp phần nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025.

Tuyên truyền phổ biến danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 thuộc thẩm quyền giải quyết của huyện Tư Nghĩa gồm 07 thủ tục; cấp xã 14 thủ tục đã được cài đặt trên Cổng dịch vụ công của Tỉnh (Quyết định số 620/QĐ-UBND ngày 29/4/2021 của UBND tỉnh Quảng Ngãi). Tình hình, kết quả thực hiện, tồn tại, hạn chế trong việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua hình thức cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4.

Tuyên truyền hướng dẫn công dân và tổ chức từng bước nộp hồ sơ TTHC mức độ 3 và giải quyết hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4 được đăng tải tại địa chỉ Trang "dichvucong.quangngai.gov.vn) để tổ chức, cá nhân biết và khai thác, sử dụng.

2. Thời gian thực hiện : Trong quý III và quý IV năm 2023.

III. HÌNH THỨC, BIỆN PHÁP TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền thông qua hệ thống Đài truyền thanh xã

Tiếp sóng, phát sóng, tuyên truyền về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử danh mục, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4 để người dân và doanh nghiệp biết và thực hiện.

2. Công khai TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một cửa của xã.

3. Tuyên truyền trực quan:

In pano tuyên truyền danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 của huyện và xã tại trụ sở UBND xã và các khu vực đông dân cư (Khu TĐC An Hội Bắc 1).

4. Tổ chức Hội nghị tuyên truyền lồng ghép, cung cấp tài liệu, cập nhật và chia sẻ thông tin về dịch vụ công trực tuyến cho CB,CC người làm việc không chuyên trách ở xã, thôn (trong tháng 10- phối kết hợp Diễn đàn Công an xã lắng nghe ý kiến nhân dân).

5. Tuyên truyền thông qua ứng dụng mạng xã hội Facebook:

Thực hiện tuyên truyền việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 và công khai đơn giản hóa TTHC trên trang Facebook “**Trang thông tin xã Nghĩa Kỳ**”

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Sử dụng kinh phí giao trong dự toán hàng năm cho công tác tuyên truyền CCHC xã Nghĩa Kỳ.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Bộ phận Văn hóa – Xã hội

Tham mưu xây dựng kế hoạch và phối hợp với các ban, ngành, hội đoàn thể xã tổ chức thực hiện đảm bảo hoàn thành tốt các nội dung theo kế hoạch của UBND xã.

Chủ trì, phối hợp hướng dẫn thực hiện tuyên truyền, cổ động trực quan về nội dung sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

1. Văn phòng UBND xã

Chủ trì, phối hợp hướng dẫn, giới thiệu quy trình, cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3.

2. Đề nghị UBNDTTQVN xã và các Hội, Đoàn thể xã

Tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và các tầng lớp nhân dân; các tổ chức và cá nhân thực hiện giải quyết thủ tục hành chính thông qua dịch vụ công trực tuyến. Từng bước nâng cao nhận thức cho người dân chuyển từ “công dân truyền thống” giao dịch trực tiếp qua “công dân điện tử” tiếp cận ứng dụng CNTT phục vụ giao dịch hành chính công trực tuyến.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên địa bàn xã Nghĩa Kỳ năm 2023./.

Nơi nhận: *Chowt*

- Phòng VH&TT huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Quốc Dũng

